

Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z dzieckiem-klientem w PORE w Jaworze – wersja dla dzieci –



Jesteś dla nas ważny – czyli co robimy, aby dzieci czuły się u nas jak najlepiej

Jesteś tu, ponieważ potrzebujesz naszej pomocy. W naszym Ośrodku pracują psycholodzy, pedagodzy oraz inni specjaliści, którzy chcą pomagać dzieciom. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko diagnozy, czy naszego wsparcia.

Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się u nas dobrze.

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię diagnozuje i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoja diagnoza, w jaki sposób przebiegać ma spotkanie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twój komfort, dobro, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a/byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, czy w Ośrodku – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
6. Będziemy starali się diagnozować Cię profesjonalnie i dać Ci czas na oswojenie się z nową sytuacją.
7. Jeżeli potrzebujesz pocieszenia, możesz nas o to poprosić.
8. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

9. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą. Twoja przytulanka lub talizman mogą być z Tobą.
10. Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć każdemu naszemu pracownikowi lub dyrektorowi i prosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem, abyś był/a bezpieczny/a.

UWAGA!

- Jeśli w naszym Ośrodku albo w innym miejscu (np. w domu, szkole) spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało powiedz nam o tym,
- Jeśli ktokolwiek Cię skrzywdził powiedz nam o tym,
- Jeśli jesteś czymś zmartwiony możesz z nami o tym porozmawiać, a my spróbujemy Ci pomóc i zapewnimy bezpieczeństwo.

Informacja o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy przez osobę małoletnią

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży jest czynny całą dobę przez cały tydzień. Jeśli czujesz, że potrzebujesz wsparcia zadzwoń pod bezpłatny numer telefonu: **116 111**

Rzecznik Praw Dziecka również prowadzi całodobowy, darmowy całodobowy, darmowy **Dziecięcy Telefon Zaufania** gdzie zarówno dzieci jak ich prawni opiekunowie mogą uzyskać profesjonalne wsparcie prawne i psychologiczne pod numerem telefonu: **800 12 12 12**

 Pamiętaj telefonując pod wskazane numery możesz rozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole, emocjach. Możesz uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem.